|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KRİTİK SÜREÇLER / VARLIKLAR LİSTESİ** | | | |
| No | PROJE/SÜREÇ/HİZMET ADI | AÇIKLAMA | SAHİBİ |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KAYNAK İHTİYAÇ LİSTESİ** | | | | |
| Kaynak / Detay | Miktar | 24 saat | 72 saat | 1 hafta |
| Masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar (yazılımla birlikte), bağlantılı yazıcılar; kablosuz cihazlar (e-Posta erişimine sahip) |  |  |  |  |
| Önemli kayıtlar, veriler, yedekler |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KRİTİK VARLIK / SÜREÇ ANALİZ FORMU** | |
| Kritik iş süreci adı |  |
| Hizmetin sunulması için gerekli bilgi sistemlerini idare etmek kimin sorumluluğunda? |  |
| Hizmeti sunmak kimin sorumluluğunda? |  |
| Hizmetin kullanıcısı kimler? Kim bu hizmetten faydalanıyor / ihtiyaç duyuyor? |  |
| Hizmet sunum şekli nasıl? |  |
| Tolere Edilebilecek Maksimum Kesinti Süresi Nedir? |  |
| Kritik İş Sürecinin En Fazla Kaç Saatlik Veri Kaybına Tahammülü Vardır? |  |
| Destekleyen Varlıklar | |
| Donanım |  |
| Yazılım |  |
| Hizmetin sunulmasını destekleyen uygulamalar |  |
| Kullanıcı tarafındaki uygulamalar |  |
| İnsan Kaynağı |  |
| Veri Tabanı |  |
| Tesisler |  |
| Tedarikçiler |  |
| Veri tabanı Yedek alma stratejisi |  |
| Veri tabanı Yedek alma sıklığı |  |
| Sunucu Yedeklilik Durumu |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İŞ KURTARMA PLANI** | | | | | | |
| Kritik İş Hizmeti Adı: | | | **Ölüm Bildirim Sistemi** | | | |
|  | Çok Acil  (3 saat içerisinde) | | Acil  (Aynı gün içerisinde) | | Normal  (Bir hafta içerisinde) | |
|  | Yapılması Gerekenler | Sorumlu Personel | Yapılması Gerekenler | Sorumlu Personel | Yapılması Gerekenler | Sorumlu Personel |
| Kritik sunucunun hizmet dışı kalması |  |  |  |  |  |  |
| Kritik sanal sunucunun hizmet dışı kalması |  |  |  |  |  |  |
| Kritik sunuculara geniş çaplı virüs saldırısı gerçekleşmesi |  |  |  |  |  |  |
| Hacker saldırısı |  |  |  |  |  |  |
| Tedarikçinin süreçten ayrılması (iflas vb.) |  |  |  |  |  |  |
| Bilgi sızıntısı |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TATBİKAT TEST UYGULAMA FORMU** | | | | | |
| Kritik İş Hizmeti Adı: | | **Ölüm Bildirim Sistemi** | | | |
|  | Sorumlu personel / tedarikçi | Beklenen sonuç | Elde edilen sonuç | Tatbikat tarihi | Onaylayan |
| Kritik sunucunun hizmet dışı kalması |  |  |  |  |  |
| Kritik sanal sunucunun hizmet dışı kalması |  |  |  |  |  |
| Kritik sunuculara geniş çaplı virüs saldırısı gerçekleşmesi |  |  |  |  |  |
| Hacker saldırısı |  |  |  |  |  |
| Tedarikçinin süreçten ayrılması (iflas vb.) |  |  |  |  |  |